

**UCHWAŁA NR XXX/206/21  
RADY GMINY ŻAGAŃ**

z dnia 30 kwietnia 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej dbałości o jakość obsługi interesanta**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U z 2020 r. poz.713 i 1378), art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz.870), po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Żagań, uchwała, co następuje:

**§ 1.** Rada Gminy Żagań po rozpatrzeniu petycji dotyczącej dbałości o jakość obsługi interesanta, uznaje petycję za bezzasadną.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Gminy Żagań.

**§ 3.** Uchwała wchodzi z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy  
Żagań

**Elżbieta Kłoniecka**

## **Uzasadnienie**

Dnia 7 kwietnia 2021 r. do Biura Rady Gminy Wpłynęła petycja dotycząca inicjatywy - dbajmy o jakość obsługi interesanta. W związku art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U. z dnia 2020 r. poz. 713 i 1378), Przewodnicząca Rady Gminy Żagań skierowała petycję do zaopiniowania do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja na posiedzeniu dnia 20 kwietnia 2021 r. jednogłośnie uznała petycję za bezzasadną. Petycja ma na celu zaproszenie Gminy do uczestnictwa w programie walidacyjnym jakości obsługi interesantów oraz wzięcia udziału w plebiscycie i rankingu " Lider Usług Publicznych".

Uznano, iż Gmina Żagań nie będzie uczestniczyła w programie walidacyjnym jakości obsługi interesantów oraz nie będzie brała udziału w plebiscycie i rankingu " Lider Usług Publicznych" ze względu na sytuację pandemiczną w naszym kraju. Gmina dokłada wszelkich starań aby jakość obsługi interesantów w Urzędzie była na najwyższym poziomie. W dobie pandemii ważnym jest aby zabezpieczyć i pomóc mieszkańcom w walce z COVID -19.